

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## ve společnosti iPodnik cloud s.r.o.

Vážení zákazníci a obchodní partneři,

dovolte nám Vás informovat o tom, jak ve společnosti iPodnik cloud s.r.o., IČO: 290 04 349, se sídlem Jinočany, Jiráskova 306, PSČ 252 25 (dále také jako „my“ nebo „naše společnost“) zpracováváme Vaše osobní údaje, a to zejména v souvislosti s poskytováním našich služeb.

Smyslem informačního materiálu je poskytnout Vám informace zejména o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, k jakým účelům je využíváme, komu je můžeme poskytnout a jaká jsou Vaše individuální práva v oblasti ochrany osobních údajů.

### **1. Kdo osobní údaje spravuje?**

Správce Vašich osobních údajů je naše společnost, tj. iPodnik cloud s.r.o., IČO: 290 04 349, se sídlem Jinočany, Jiráskova 306, PSČ 25225, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 159262.

### **2. Jaké osobní údaje zpracováváme?**

Údaje, které budeme zejména v souvislosti s poskytováním našich služeb získávat, zahrnují: jméno a příjmení, datum narození (u fyzické osoby podnikatele obchodní firmu, IČO a sídlo), kontaktní údaje (zejména poštovní adresu, telefon nebo e-mail) a dále jméno a příjmení, telefon a e-mail technika, název serveru, DNS, IP adresu, doménu, RAM, PROC, verze serveru, jména a příjmení uživatelů služeb a služby, které u nás čerpají (ve vztahu k licencování Microsoftu) a další údaje, které zpracováváme z důvodu plnění smlouvy, zákonné povinnosti a za účelem oprávněných zájmů naší společnosti.

### **3. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?**

Osobní údaje získáváme přímo od Vás při jednání o uzavření smlouvy o poskytování našich služeb a při jejich následné realizaci; výjimečně z veřejně dostupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, veřejný telefonní seznam); a od dalších subjektů, pokud tak stanoví zvláštní obecně závazný právní předpis nebo pokud k tomu dal subjekt údajů svůj souhlas.

### **4. Pro jaké účely osobní údaje zpracováváme?**

Jde zpravidla o situace, kdy jste nám povinni předat určité osobní údaje, bez jejichž znalosti nelze realizovat poskytnutí služby, vyřídit reklamaci, stížnost apod. Vaše osobní údaje zpracováváme tedy zejména v souvislosti s uzavřením nebo plněním smlouvy o poskytování našich služeb nebo případně jiné smlouvy. Dále Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodů ochrany práv a právem chráněných zájmů naší společnosti, zejména pro účely řešení sporné agendy a vedení soudních či jiných sporů.

### **5. Jakými způsoby osobní údaje zpracováváme?**

Naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje zejména manuálním způsobem v informačních systémech a to prostřednictvím pověřených zaměstnanců. Tyto osobní údaje jsou zpřístupněny zejména zaměstnancům naší společnosti v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji, avšak pouze v rozsahu, který je nezbytný a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření. Vedle toho mohou být Vaše osobní údaje předávány třetím osobám, které se podílejí na zpracování osobních údajů naší společnosti (například advokátní kancelář), případně s Vaším

předchozím písemným souhlasem dílčím subdodavatelům (kromě jiného například nadstavby ekonomického systému Pohoda). Před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů vždy s touto osobou uzavřeme písemnou smlouvu, ve které upravíme zpracování osobních údajů tak, aby obsahovala dostatečné záruky pro zpracování osobních údajů tak, jak je v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje sama naše společnost.

## **6. Jak dlouho osobní údaje uchováváme?**

Osobní údaje zpracovává a uchovává naše společnost po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány. Údaje jsou uchovávány zpravidla po dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení (popř. po vyřízení reklamace, stížnosti apod.) jsou osobní údaje uchovávány zpravidla po dobu dalších 4 let z důvodu ochrany práv a oprávněných zájmů naší společnosti (pro účely řešení sporné agendy a vedení soudních či jiných sporů) a poté jsou zlikvidovány, s výjimkou těch údajů obsažených v jednotlivých dokumentech, na které se vztahují archivační lhůty podle zvláštních zákonů. Tyto dokumenty je naše společnost povinna uchovávat po dobu stanovenou zvláštními zákony a po uplynutí těchto lhůt je zlikviduje.

## **7. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?**

Máte právo požádat naši společnost, aby Vám poskytla informace o osobních údajích, které o Vás zpracováváme, a to zejména o účelu a právním základu zpracování, kategorii zpracovávaných osobních údajů, příjemci osobních údajů, dostupných informací o zdroji osobních údajů, nejsou-li získávány přímo od Vás a o době uložení osobních údajů.

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše osobní údaje v rozporu s ochranou Vašeho soukromého života anebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné, můžete od naší společnosti požadovat:

- (i) vysvětlení;
- (ii) aby byl odstraněn závadný stav, zejména provedení opravy nepřesných nebo doplnění neúplných údajů;
- (iii) dočasné omezení (blokaci) zpracování.

Od 25.05.2018 máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů (je-li zpracování založeno na oprávněném zájmu), právo na výmaz, právo na přenositelnost Vašich osobních údajů (u automatizovaného zpracování), nebo právo podat stížnost dozorovému úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **8. Jak nás můžete kontaktovat?**

V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se zpracování osobních údajů v rámci naší společnosti se na nás můžete obracet písemně, elektronicky nebo telefonicky prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

- adresa: U Sídliště 691/4, 154 00 Praha 5 - Hlubočepy
- e-mail: podpora@ipodnik.cz
- tel: +420 222 300 800

iPodnik cloud s.r.o.